

條款編號 T&C-D084
有關 Smart 分享計劃買機上台合約及回贈優惠

SmarTone

1) 合約期限:

- 1.1 智能手機合約期限列於銷售及服務合約。合約期限由服務生效日期起計算。
- 已簽署合約期限 = 在本銷售及服務合約的日期前，客戶已簽署期限合約
 - 合約期限 = 已簽署合約期限尚餘之期數 + 智能手機合約期限(如適用)

2) 服務計劃:

2.1 於合約期限內客戶必須選用下列服務計劃及服務:

- a) 選用列於銷售及服務合約所詳述之服務計劃或高於銷售及服務合約所詳述於之月費計劃 (不適用於 **SIM Only** 服務計劃); 及
- b) 選用列於本公司網頁關於本優惠的"條款及條件"之任何指定服務("選用指定服務")。選用指定服務月費之總數(在扣除任何數額總值回贈優惠後)，不得少於銷售及服務合約所詳述之金額(如適用)。

2.2 只適用於有指定數據用量之服務計劃

2.2.1 根據客戶有關之服務計劃，如客戶之本地數據用量快將達到指定本地數據用量(「指定數據用量」)，本公司會發出 **SMS** 至主 **SIM** 咭通知客戶之數據用量。主 **SIM** 咭客戶可以回覆 **SMS** 以\$100 購買 **1GB** 用量(「增值」) 於當月餘下時間使用。如果客戶不購買增值，而數據用量已達到指定數據用量，本地數據服務將自動暫停。到時客戶可購買增值再繼續使用本地數據或等待下月月結單全新的指定數據用量再行使用數據。

2.2.2 凡客戶於戶口內登記超過一個服務計劃，當服務計劃成功購買增值，本公司會發出 **SMS** 通知計劃內之主 **SIM** 咭號碼(即最先登記之服務號碼)有關購買增值。

2.3 服務計劃內之本地數據及話音用量將由主**SIM**咭與所有副**SIM**咭共用。

2.4 如客戶之指定計劃在任何原因引致流動電話服務終止或更改選用非指定之服務計劃，所有其計劃內之副**SIM**咭亦會同時終止服務。

2.5 此服務計劃不適用於附公平使用政策之無限數據優惠及**Multi-SIM**月費計劃。

2.6 此服務計劃不適用於**2G**手機/流動裝置或以手動形式選擇**2G**網絡。

2.7 (**iPhone**適用) 客戶須使用「信用咭自動轉賬方式」繳付流動電話服務月費。如使用非信用卡自動轉賬或使用第三者信用卡自動轉賬作為繳付月費，須於上台時預繳指定金額。

2.8 (iPhone 適用) 使用非信用卡自動轉賬預繳

2.8.1 客戶如使用非信用卡自動轉賬繳付月費，需於上台時預繳\$3,000，此金額會於合約期限內按月回贈。

2.8.2 如客戶在合約期限內轉回以信用卡自動轉賬繳付月費，本公司將不會一次過退回餘下預繳金額，有關預繳金額會繼續於合約期限內按月回贈。

2.8.3 (只適用於指定 **iPhone** 型號) 於合約期限內，客戶在下列任何一種情況下，本公司將會收取使用非信用卡自動轉賬預繳 \$3,000 或以餘下合約期限按比例計算：

- a) 若客戶在合約期限內取消信用卡自動轉賬；或
- b) 於合約期內本公司未能成功從客戶提供的信用卡進行自動轉賬，而客戶又未能再提供其他信用卡作自動轉賬。

2.9 (iPhone 適用) 使用第三者信用卡自動轉賬預繳

2.9.1 客戶如使用第三者信用卡自動轉賬繳付月費，需於上台時預繳\$1,200，此金額會於合約期限內按月回贈。

2.9.2 如客戶在合約期限內轉回以本人信用卡自動轉賬繳付月費，本公司將不會一次過退回餘下預繳金額，有關預繳金額會繼續於合約期限內按月回贈。

- 2.9.3 (只適用於指定 iPhone 型號)於合約期限內，客戶在下列任何一種情況下，本公司將會收取使用非信用卡自動轉賬預繳 \$3,000 或以餘下合約期限按比例計算：
- a) 若客戶在合約期限內取消信用卡自動轉賬；或
 - b) 於合約期內本公司未能成功從客戶提供的信用卡進行自動轉賬，而客戶又未能再提供其他信用卡作自動轉賬。

3) 回贈優惠:

- 3.1 數額總值回贈須視乎所選之手機型號和上台月費計劃，並於合約期內根據銷售及服務合約所詳述的安排回贈客戶。
- 3.2 倘若客戶的戶口在簽署本銷售及服務合約的日期前已有所安排，由本公司將客戶或本公司已預先繳付任何款項或費用存入該戶口(每一項此等安排下稱"已訂存款安排")，則本公司依照本銷售及服務合約第一次將分期款項存入該戶口的日期，將順延至下列兩者的屆滿日期後第 30 日:(a)已訂存款安排；或(b)(如有多於一項已訂安排)屆滿日期後最後完結的已訂存款安排。已訂存款安排的屆滿日期是指根據已訂存款安排而應存入該戶口的最後一筆款項實際存入該戶的日期。
- 3.3 數額總值將由本公司按照方式，限於用以支付該戶口內應對本公司履行的付款責任。然而，客戶同意不得以任何應由本公司存入該戶口的數額總值的任何部份抵償任何其他應由客戶支付予本公司的款項。
- 3.4 在任何情況下客戶不得將數額總值轉換為現金。
- 3.5 本公司並無任何責任就數額總值向客戶支付利息。
- 3.6 於合約期限內，客戶在下列任何一種情況下將無權獲得數額總值或任何餘額：
- a) 若客戶更改選用(i) 相同或低於銷售及服務合約所詳述之月費計劃 或(ii) 2G 月費計劃或(iii) PayGo 服務計劃或(iv) 澳門一咭兩號服務；或
 - b) 若客戶終止或更改使用任何選用指定服務，而導致選用指定服務月費之總數(在扣除任何數額總值回贈優惠後)，少於銷售及服務合約所詳述之金額；或
 - c) 若客戶更改流動電話號碼 / 註冊姓名；或
 - d) 不論任何原因引致流動電話服務終止。
- 3.7 (如適用) 於合約期限內，客戶在下列任何一種情況下將無權獲得詳述於銷售及服務合約之額外數據用量優惠及額外通話分鐘優惠：
- a) 若客戶更改選用非銷售及服務合約所詳述之月費計劃；或
 - b) 若客戶終止或更改使用任何選用指定服務，而導致選用指定服務月費之總數(在扣除任何數額總值回贈優惠後)，少於銷售及服務合約所詳述之金額；或
 - c) 若客戶更改流動電話號碼 / 註冊姓名；或
 - d) 不論任何原因引致流動電話服務終止。

4) SIM 鎖:

- 4.1 以不損其他有關流動電話之保用有效性，如流動電話設定的 SIM 鎖被變更或擅自改動(經本公司解鎖除外)，有關流動電話之保用將無效。本公司保留酌情權因應客戶之要求而提供非保用範圍內之保養服務，但客戶必須同意向本公司支付 HK\$400(本公司可不時更改此費用)。
- 4.2 如客戶要求本公司於合約期限內為流動電話設定的 SIM 鎖解除，客戶必須支付本公司有關手續費。如客戶於合約期限屆滿時仍然使用本公司之流動電話服務，本公司同意退回此費用。如流動電話設定的 SIM 鎖在客戶要求本公司解除 SIM 鎖前已被擅自變更或改動，本公司不會替客戶為其流動電話設定的 SIM 鎖進行解鎖。

5) 指定的算定損害賠償:

5.1 智能手機合約期限下之指定算定損害賠償

- 5.1.1 於智能手機合約期限內，客戶在下列任何一種情況下須向本公司支付指定的算定損害賠償(即指定月費計劃 x 智能手機合約期限尚餘之期數):
- a) 若客戶更改選用(i)相同或低於銷售及服務合約所詳述之月費計劃 或(ii) 2G 月費計劃或(iii) PayGo 服務計劃或(iv) 澳門一咭兩號服務；或
 - b) 若客戶終止或更改使用任何選用指定服務，而導致選用指定服務月費之總數(在扣除任何數額總值回贈優惠後)，少於銷售及服務合約所詳述之金額；或
 - c) 若客戶終止信用咭自動轉賬(如適用)；或
 - d) 若客戶更改流動電話號碼 / 註冊姓名；或
 - e) 不論任何原因引致流動電話服務終止。

5.2 (如適用) 合約期限下之指定算定損害賠償 (即已簽署合約期限之期數 + 智能手機合約期限)

5.2.1 (如適用) 於已簽署合約期限之期數內或日期屆滿前，客戶在下列任何一種情況下須向本公司支付指定的算定損害賠償 (即已簽署合約期限內之指定月費計劃 x 已簽署合約期限尚餘之期數 + 智能手機合約期限內之指定月費計劃 x 智能手機合約期限之期數):

- a) 若客戶更改選用(i)相同或低於銷售及服務合約所詳述之月費計劃 或(ii) 2G 月費計劃或(iii) PayGo 服務計劃或(iv) 澳門一咭兩號服務; 或
- b) 若客戶終止或更改使用任何選用指定服務，而導致選用指定服務月費之總數(在扣除任何數額總值回贈優惠後)，少於銷售及服務合約所詳述之金額；或
- c) 若客戶終止信用咭自動轉賬(如適用)；或
- d) 若客戶更改流動電話號碼 / 註冊姓名；或
- e) 不論任何原因引致流動電話服務終止。

5.2.2 (如適用) 於已簽署合約期限之期數後並於合約期限屆滿前，客戶在下列任何一種情況下須向本公司支付指定的算定損害賠償 (即智能手機合約期限內之指定月費計劃 x 合約期限尚餘之期數):

- a) 若客戶更改選用(i)相同或低於銷售及服務合約所詳述之月費計劃 或(ii) 2G 月費計劃或(iii) PayGo 服務計劃或(iv) 澳門一咭兩號服務; 或
- b) 若客戶終止或更改使用任何選用指定服務，而導致選用指定服務月費之總數(在扣除任何數額總值回贈優惠後)，少於銷售及服務合約所詳述之金額；或
- c) 若客戶終止信用咭自動轉賬(如適用)；或
- d) 若客戶更改流動電話號碼 / 註冊姓名；或
- e) 不論任何原因引致流動電話服務終止。

6) iPhone 不設 7 日換機。客戶可於保養期內攜同故障手機前往 SmarTone 客戶中心。

7) 有關服務計劃之數據服務 (「數據服務」) :

7.1 4G 只適用於指定手機及 SIM 咭。

7.2 所有副 SIM 咭不包括任何數據用量及通話服務，其數據用量及通話分鐘將與指定服務計劃內之主 SIM 咭共用。

7.3 數據用量只限本地 (香港) 使用，其他地區則按標準漫遊收費計算。

7.4 Blackberry 7 OS 或之前版本之用戶必須選用指定 Blackberry 服務計劃，方可於 Blackberry 智能手機使用數據用量。

7.5 使用數據服務時，客戶必須確定使用本公司指定之設定[包括但不限於 APN 設定 (只適用於數據服務)] 及手機。客戶可向本公司店舖職員查詢有關之設定及手機。若客戶不遵守這指定條例使用數據服務，本公司將有權立即暫停 / 終止服務，而毋須作事先通知。此外，本公司亦有權就客戶不遵守這指定條例而使用數據服務向客戶徵收費用，有關收費則會按本公司的現行收費計算。