

## 條款及條件 **T&C WB004K**

### (SmarTone Home 5G 寬頻裝置租用服務 - 合約計劃)

以下條款及條件是數碼通電訊有限公司（「本公司」）與客戶之間訂立的 Home 5G 寬頻服務及其條款和條件外之附加條款和條件(請親臨本公司任何門市或致電本公司客戶服務熱線或瀏覽網頁 [www.smartone.com](http://www.smartone.com) 索取)。

## 1. 合約期限

1.1 客戶必須根據銷售及服務合約內指定期限（「合約期限」）選用 SmarTone Home 5G 寬頻裝置租用服務(“服務計劃”)。合約期限由銷售及服務合約所指明的服務生效日開始計算。

## 2. 服務計劃

2.1 於合約期限內客戶必須選用詳列於銷售及服務合約及或銷售及服務合約附帶協議(如有)之服務計劃。

2.2 服務計劃只適用於已選用指定 SmarTone Home 5G 寬頻服務計劃之客戶。

### 2.3 按金款項

- a) 客戶須根據所租用之 Home 5G 寬頻裝置型號（「裝置」）繳交相關按金。在合約完結後的 14 天內，客戶需歸還所租借的裝置。若所租借裝置狀態良好及操作正常，本公司會全數退回按金。
- b) 如客戶選用指定付款方式繳費，相關按金可獲豁免。如客戶於合約期限內更改付款方式至非指定付款方式，客戶則須繳交按金。
- c) 如相關設備由於或因為包括及不限於人為損壞/意外/使用不當等而有所損毀，本公司將保留扣除或沒收按金及/或作出索償的權利。

### 2.4 回贈

- a) 回贈數額將於合約期限內根據銷售及服務合約或銷售及服務合約附帶協議(如有) 所詳述的安排回贈客戶。
- b) 回贈數額將回贈至客戶戶口內的月結單。
- c) 在任何情況下客戶不得將回贈數額轉換為現金。
- d) 本公司不會就回贈數額向客戶支付利息。
- e) 於合約期限內，客戶在下列任何一種情況下將無權獲得回贈數額或任何餘額：
  - i. 若客戶更改本服務計劃；或
  - ii. 若客戶更改本服務計劃註冊帳戶名稱；或
  - iii. 不論任何原因引致本服務及有關服務被終止或暫停。

2.5 此服務計劃是以每月收費。所有服務月費均須預繳。於任何情況下，已繳交之費用將不獲退還。

2.6 除非收到客戶通知本公司停止使用本服務，本公司將於合約期屆滿後，繼續提供有關服務給客戶，並會收取合約期限屆滿當時的服務計劃的月費。

## 2.7 試用保證

- a) 新申請本服務計劃的客戶可於服務生效日期(「生效日期」)起可享有 7 天的試用保證。試用保證只適用於服務計劃之生效日期與 Home 5G 寬頻服務計劃之生效日期相同之客戶。客戶可於試用 7 天保證期內致電服務熱線 21553321 取消服務並安排退還租借裝置。
- b) 如客戶於試用保證期內終止本服務計劃，已付作租借或購買裝置之費用，可於退還時在裝置狀態良好及操作正常的情況下安排退款。
- c) 客戶每個服務計劃只能享用試用保證一次。

2.8 客戶可於服務期內享有租借之裝置的保養服務。如裝置因人為/意外/使用不當而有所損壞，或因指定情況以至需要進行維修，本公司有權按現行費率向客戶額外收取所有維修費用。有關費用安排，請參閱 <https://www.smartone.com/other/tchinese/smartonejetfaq.pdf>。

2.9 於服務計劃終止後，客戶須致電服務熱線 21553321 登記退還租借裝置並於十四（14）日內親臨指定地點(請參閱 <https://www.smartone.com/other/tchinese/smartonejetfaq.pdf>)歸還所有租借之 5G 寬頻裝置。客戶須自行承擔風險及費用將租借設備按交付予客戶之時的相同狀況交還本公司，但正常損耗除外。若客戶不歸還租借之 5G 寬頻裝置，或租借之 5G 寬頻裝置於交還時有損壞(如：人為損壞/意外/使用不當等)以致需要維修，本公司將按現行收費向客戶額外收取所有維修費用。

## 3. 終止服務之費用

- 3.1 於合約期限內若發生下列任何情況，客戶須向本公司支付指定算定損害賠償 [銷售及服務合約所詳述之月費總月費 x 合約期限尚餘之期數]:
- a) 若客戶更改本服務；或
  - b) 若客戶更改本服務的註冊名稱；或
  - c) 若客戶更改銷售及服務合約所詳述之月費；或
  - d) 不論任何原因引致本服務及有關服務被終止或暫停；或
  - e) 不論任何原因相關的 Home 5G 寬頻服務被終止或暫停，此服務計劃亦將會同時被取消。

## 4. 其他

4.1 服務計劃只適用於特定裝置。請參閱: <https://www.smartone.com/other/tchinese/smartonejetfaq.pdf> 瀏覽有關詳情。

## 5. 一般條件

5.1 服務計劃以 SmarTone Communications Limited 之《一般服務條件》為準；《一般服務條件》將不時修訂而無須事先通知，詳載於 <http://www.smartone.com>。