

條款編號 T&C-V081

有關 SmarTone 爆芒換新™ 服務條款及細則 (只適用於 Apple iPhone)

1) 同意聲明

1.1. 此乃客戶與 SmarTone Mobile Communications Limited (下稱"SmarTone" 或 "本公司")作為使用 SmarTone 爆芒換新™ (下稱"本服務")的協定。使用本服務，客戶須承認並同意此等條款及條件，如客戶不同意此等條款及條件，請客戶不要使用本服務。

2) SmarTone 爆芒換新™

2.1 SmarTone 爆芒換新™提供流動裝置(下稱"受保障之裝置")屏幕及/或其 LCD 顯示屏因意外而遭受損毀的補償(下稱"補償")。補償只適用於因意外而導致受保障之裝置屏幕及/或 LCD 顯示屏所產生的維修或更換的費用。該意外指在客戶正常使用受保障之裝置下所引起的未能預見及無意的外在事件。

2.2 客戶在銷售及服務合約內指定期限(下稱"保障有效期")內享有補償。保障有效期由購買受保障之裝置日開始計算。

2.3

收費	保障有效期	限額
免費	12 個月	• 於保障有效期內最多一次有效補償
港幣\$300	24 個月	

2.4 本服務只適用於 SmarTone 指定服務計劃的登記客戶。

2.5 本服務只可與購買流動裝置並選用指定服務計劃時一併申請。

2.6 每部受保障之裝置只可申請本服務一次。

2.7 當受保障之裝置已成功獲得補償，本服務會自動停止而不會提供任何退款。

2.8 申請補償：

- 受保障之裝置的維修或更換必須由客戶自行經原廠手機生產商及/或其授權維修中心處理。
- 客戶須帶同由原廠手機生產商及/或其授權維修中心發出之維修單據正本親臨本公司任何一間門市，並填妥有關索賠申請表格。該維修單據正本須包括但不限於受保障之裝置的 IMEI 編號、裝置型號、維修日期、屏幕損毀原因及損毀屏幕的維修費用。
- 補償申請須於完成維修或更換後 14 日內本公司提出申請。維修或更換日期必須在受保障之裝置的保障有效期內發生。
- 本公司擁有絕對最終決定權，根據客戶所提供的資料而接納或拒絕補償。本公司會於 30 個工作天內提供申請結果，補償金額會以支票形式郵寄到客戶提供的登記地址。

2.9 本服務不會就以下損失或損毀為受保障之裝置提供補償：

- 非自然意外而引致的損失或損毀；或
- 不可維修的損失或損毀；或
- 因正常使用及磨損、機械或電子化耗損、水災、失竊、濫用、存心或蓄意行為而引致的損失或損毀；或

- d) 該損失或損毀並不影響屏幕及/或其 LCD 顯示屏的操作，包括但不限於刮痕、裂紋(玻璃或顯示屏裂紋而影響屏幕操作除外)、分裂、色差、變色、外在形態改變；或
- e) 已被原廠保養涵蓋的損失或損毀；或
- f) 損失或損毀已導致產品回收；或
- g) 對受保障之裝置在其屏幕或 LCD 顯示屏以外作任何零件維修、翻新或更換；或
- h) 受保障之裝置的 IMEI 編號被更改、移除、擦掉、塗改、改變或為非法；或
- i) 受保障之裝置曾在未經許可下進行修改、連接或打開，或使用非原廠零件維修，或於非應可地點或被未應可維修人員進行維修；或
- j) 若原廠手機生產商及/或其授權維修中只提供更換手機替換作唯一維修選擇，本公司將會行使酌情權，提供替換手機總費用百分之六十作補償，補償百分比有可能隨時間而更新。

2.10 於保障有效期內，客戶在下列任何一種情況下將無權獲得補償或任何退款：

- a) 若客戶更改流動電話號碼 / 註冊姓名；或
- b) 不論任何原因引致流動電話服務被終止。

2.11 客戶同意本公司把客戶於申請補償中所提供的個人資料及/或有關文件轉交至本公司的保險公司，以進行補償審批。

3) 客戶的責任

3.1 若要申請本服務的補償，客戶必須同意遵守以下所列的每項條款：

- a) 所有維修或更換必須經由香港原廠手機生產商及/或其授權維修中心處理；
- b) 客戶須提供由原廠手機生產商及/或其授權維修中心發出之維修單據正本。該維修單據正本須包括但不限於受保障之裝置的 IMEI 編號、裝置型號、維修日期、屏幕損毀原因及損毀屏幕的維修費用；
- c) 客戶須提供有關受保障之裝置的損失或損毀狀況及詳情；
- d) 客戶須即時回應提問資料包括但不限於受保障之裝置的 IMEI 編號、裝置型號、維修日期、屏幕損毀原因及損毀屏幕的維修費用。

4) 知識產權

4.1. 本服務及其服務功能(“應用功能”)的設計以及當中的商標、服務標誌、標識(“標誌”)均由本公司擁有，受到適用的知識產權(包括但不限於版權)法律之保護。除法律允許外，客戶不得將上述應用功能及/或標誌作本公司之服務以外的任何用途。客戶不得基於以上應用功能而修改、出租、租賃、借出、出售、散發或製作任何衍生產品。

5) 私隱政策

- 5.1. 本公司已經制訂私隱政策，規範如何收集、使用、披露、轉移、保存客戶的資料。請瀏覽網頁 www.smartone.com，細閱本公司的私隱政策。
- 5.2. 本公司會盡力保障客戶的私隱安全，同時仍需要客戶的協助。建議客戶自己小心保護個人資料。

6) 適用法律

- 6.1. 客戶應遵守適用於使用本公司之服務的香港特別行政區法律。
- 6.2. 客戶明確同意，香港特別行政區法院對涉及本公司或與本公司之服務的使用有關的權利主張或爭議具有獨家的司法管轄權。

7) 責任限度

- 7.1. 如因本公司之服務或者相關事項直接、間接地引致客戶或任何人士蒙受或招致各種特別、直接、間接或繼發性的損失和損害（包括但不只限於收入損失、數據遺失、商譽損失），無論如何本公司均不必承擔合約、侵權、成文法律和其他方面（包括但不只限於疏忽、違約、誹謗）的責任。
- 8) 本公司保留本服務之絕對最終決定權，並可隨時更改本服務之條款及條件。